



Programme Starter

Suivi de la jeune entreprise thématique



Le +

Réalisé par des conseillers spécialisés, cet accompagnement personnalisé est également adapté aux spécificités de votre secteur d'activité (commerce, tourisme, B2B, TPE industrielles, etc.).

100 % pris en charge



Accompagnement d'une valeur maxi de 645 € HT pris en charge par la Région Hauts-de-France et le Feder dans le cadre du programme Starter



PUBLIC

Toute entreprise créée ou reprise depuis moins de 3 ans



DUREE

Le suivi thématique : jusqu'à 6 h/an d'accompagnement

Le suivi thématique intensif : jusqu'à 18 h/an d'accompagnement

(dans le cadre d'un projet de développement et/ou création d'emplois)

L'ensemble de notre offre en ligne hautsdefrance.cci.fr

Vous avez créé ou repris une entreprise depuis moins de 3 ans ? Vous avez besoin de gagner en performance dans un domaine particulier (numérique, RH, gestion, relation client...) ? Avec le "Suivi de la jeune entreprise thématique", bénéficiez d'un accompagnement ciblé pour agir sur la thématique que vous souhaitez prioriser.

OBJECTIFS

- Vous aider à concevoir un plan d'actions pour développer votre activité sur la base d'un état des lieux de vos usages et de vos besoins.
- Vous accompagner dans le pilotage de votre entreprise.

UN ACCOMPAGNEMENT CIBLÉ : 6 THÉMATIQUES AU CHOIX

Gagnez en puissance sur la thématique de votre choix !

Développement commercial, relation client, gestion, finance, numérique, rh : fixez votre priorité !

2 options :

1 "Suivi de la jeune entreprise thématique"

Accessible quel que soit votre niveau de maturité et de développement.

Jusqu'à 6 heures d'accompagnement par an. Votre conseiller vous aide à élaborer votre plan d'actions dans la thématique que vous avez choisie.

2 "Suivi de la jeune entreprise thématique intensif"

Accessible si vous avez un projet de développement ou de création d'emplois.

Jusqu'à 18 heures d'accompagnement par an. Votre conseiller vous aide à définir votre plan d'actions et il vous accompagne dans sa mise en œuvre.

6 thèmes d'accompagnement au choix :

■ Gestion

- Faire le point sur vos pratiques et outils de pilotage et de gestion existants ou à mettre en œuvre.
- Formaliser et suivre un ensemble d'indicateurs d'activité.

■ Financement

- Définir et transcrire votre besoin d'investissement en langage financier.
- Trouver le financement et l'interlocuteur adaptés à votre besoin.
- Trouver le financement alternatif (Business Angels, crowdfunding...) qui saura convaincre vos partenaires (banques, associés, etc...).

■ Relation client

- Rassurer vos clients en sécurisant votre point de vente.
- Evaluer le niveau de satisfaction de vos clients.
- Améliorer la relation client pour développer votre chiffre d'affaires.
- Bénéficier de regards extérieurs (conseiller CCI et visiteur "mystère") pour évaluer la qualité du parcours client.
- Motiver et stimuler votre équipe autour d'un défi partagé.
- Obtenir la marque Qualité Commerce et être ainsi identifié comme un commerçant professionnel de qualité.

.../...





■ Développement commercial

- Structurer votre stratégie commerciale.
- Préciser, sécuriser et consolider votre projet de développement.
- Augmenter votre chiffre d'affaires.
- Transférer des outils, des méthodes, des compétences.

■ Numérique

- Faire le point sur vos usages et les comparer aux pratiques du marché (clients et concurrents).
- Vous aider à intégrer ou à optimiser le numérique dans votre entreprise.
- Développer votre chiffre d'affaires grâce au digital.

■ Ressources humaines

- Faire le point sur vos usages et apporter des solutions et outils simples selon vos problématiques.
- Vous aider à anticiper vos besoins RH pour être en adéquation avec le projet de développement de votre entreprise.



Le programme "Starter"

Avec le programme Starter, bénéficiez d'un coaching sur-mesure, mixant un suivi régulier généraliste (Suivi personnalisé de la jeune entreprise) et un accompagnement ciblé (Suivi de la jeune entreprise thématique).

Pour + d'info sur le "Suivi personnalisé de la jeune entreprise" : vous référer à la fiche produit correspondante.

Pour bénéficier de la gratuité de ces différents services, une inscription préalable (gratuite) est obligatoire sur la plateforme en ligne "Chèque Starter". Depuis le site starter.hautsdefrance.fr, choisissez le parcours "post-crédation" puis cliquez sur le logo de votre CCI.

Vos contacts de proximité

CCI AISNE
Sébastien PLUCHE
03 23 06 01 96
creation@aisne.cci.fr

CCI AMIENS-PICARDIE
Odile GARNIER
03 22 82 22 53
entreprendre@amiens-picardie.cci.fr

CCI ARTOIS
Virginie BLEDE
03 21 23 84 93
starter@artois.cci.fr

CCI GRAND HAINAUT
Marina ESCANO
03 27 51 31 26
creation@grandhainaut.cci.fr

CCI GRAND LILLE
Anthony GUDIN
03 20 63 77 77
creation@grand-lille.cci.fr

CCI LITTORAL HAUTS-DE-FRANCE
Bénédicte WAYMEL
03 21 46 00 00
creation@littoralhautsdefrance.cci.fr

CCI OISE
Anabelle DOBRENEL
03 44 79 80 81
creation.reprise@cci-oise.fr

