

OBSERVATOIRE DE L'APPRENTISSAGE EN **NORD-PAS DE CALAIS** EN 2015



**CONTRATS ENREGISTRÉS PAR LES CENTRES
DE FORMALITÉS DES CCI NORD DE FRANCE**



LES CCI AU SERVICE DE L'APPRENTISSAGE

LE RÉSEAU DES CCI SE MOBILISE POUR FAVORISER L'APPRENTISSAGE À TRAVERS SES CONSEILLERS ALTERNANCE (POINTS A, SERVICES D'ENREGISTREMENT DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE) ET SES DÉVELOPPEURS QUI INFORMENT ET ACCOMPAGNENT LES JEUNES ET LES ENTREPRISES.

LES SERVICES FORMALITÉS APPRENTISSAGE DES CCI NORD DE FRANCE ENREGISTRENT LES CONTRATS ET VÉRIFIENT QU'ILS SOIENT BIEN CONFORMES À LA LOI.

ENFIN, LE CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS RÉGIONAL GÉRÉ PAR LES CCI NORD DE FRANCE, ACTEUR MAJEUR DE L'APPRENTISSAGE, FORME EN MOYENNE CHAQUE ANNÉE 2 000 APPRENTIS.

L'ÉTUDE CI-APRÈS PORTE EXCLUSIVEMENT SUR LES CONTRATS ENREGISTRÉS PAR LES CENTRES DE FORMALITÉS DES CCI NORD DE FRANCE POUR LES ÉTABLISSEMENTS INSCRITS AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS.

SOMMAIRE

- Le profil des apprentis
- Le profil des entreprises ayant recours à l'apprentissage
- Les ruptures
- Les perspectives des dirigeants pour 2016

L'APPRENTISSAGE EN NORD-PAS DE CALAIS

RÉACTIVATION DE L'APPRENTISSAGE EN 2015 : HAUSSE DE 6,9% DES CONTRATS ENREGISTRÉS

7 577 CONTRATS ENREGISTRÉS AU COURS DE LA CAMPAGNE 2015 PAR LES CENTRES DE FORMALITÉS DES CCI NORD DE FRANCE

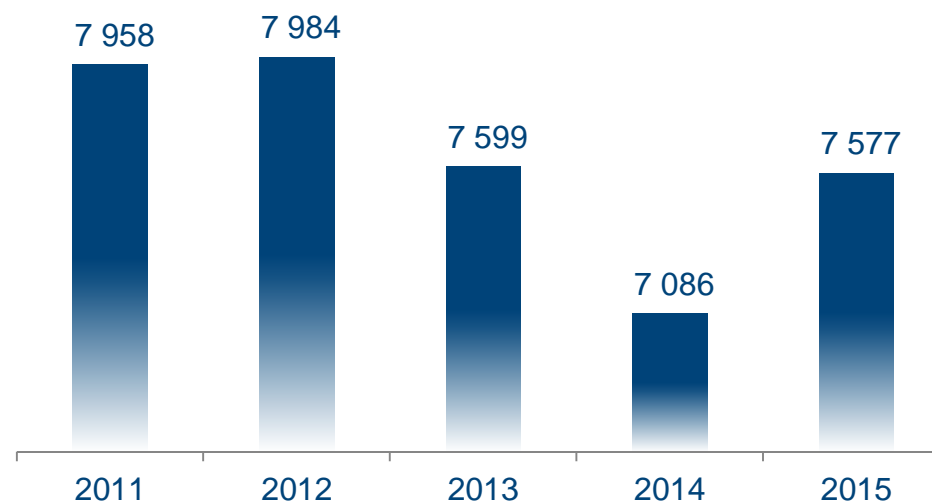
SUCCÉDANT À UNE ANNÉE 2014 MARQUÉE PAR UNE BAISSÉ SIGNIFICATIVE DE 6,8% PAR RAPPORT À 2013, L'ANNÉE 2015 RETROUVE UNE MEILLEURE DYNAMIQUE EN TERMES D'ENREGISTREMENTS DES CONTRATS ET UN NIVEAU SENSIBLEMENT ÉGAL À CELUI DE 2013.

AU TOTAL, LE NORD-PAS DE CALAIS COMPTAIT AU 1/1/2015, TOUS ORGANISMES GESTIONNAIRES CONFONDUS, 21 212 APPRENTIS.



**1/3 des contrats
enregistrés par les
CCI en 2014-2015**

Evolution du nombre de contrats enregistrés

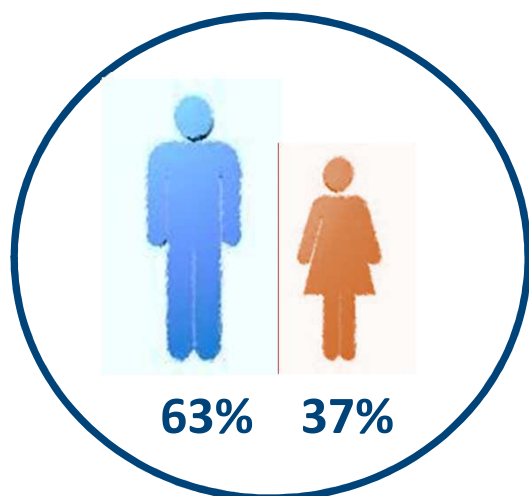


Source : Centre de formalités des CCI du Nord – Pas de Calais

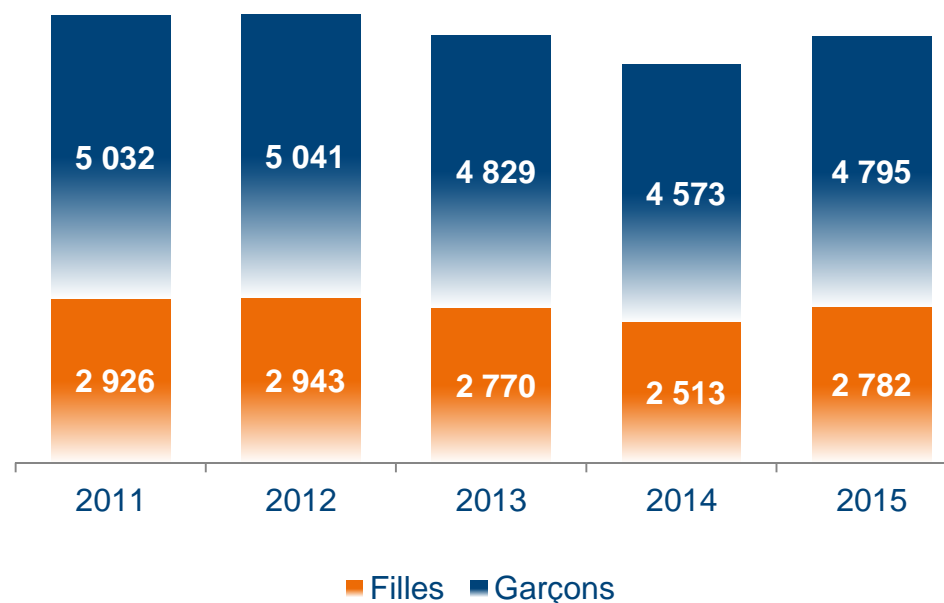
LE PROFIL DES APPRENTIS

UNE PROGRESSION PLUS IMPORTANTE DE L'APPRENTISSAGE CHEZ LES FILLES EN 2015

SI LA PART DES CONTRATS ENREGISTRÉS PAR LES GARÇONS EST TOUJOURS MAJORITAIRE (63%), LA PROGRESSION DES CONTRATS ENREGISTRÉS PAR LES FILLES (+11%) EN 2015 EST DEUX FOIS PLUS IMPORTANTE QUE CELLE ENREGISTRÉE PAR LES GARÇONS (+5%).



Répartition des apprentis selon le sexe

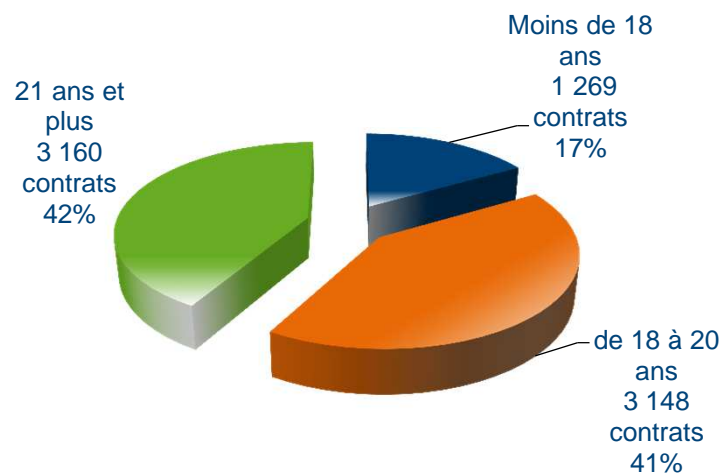


Source : Centre de formalités des CCI du Nord – Pas de Calais

LE PROFIL DES APPRENTIS

L'APPRENTISSAGE AUGMENTE POUR TOUTES LES CATÉGORIES D'ÂGE

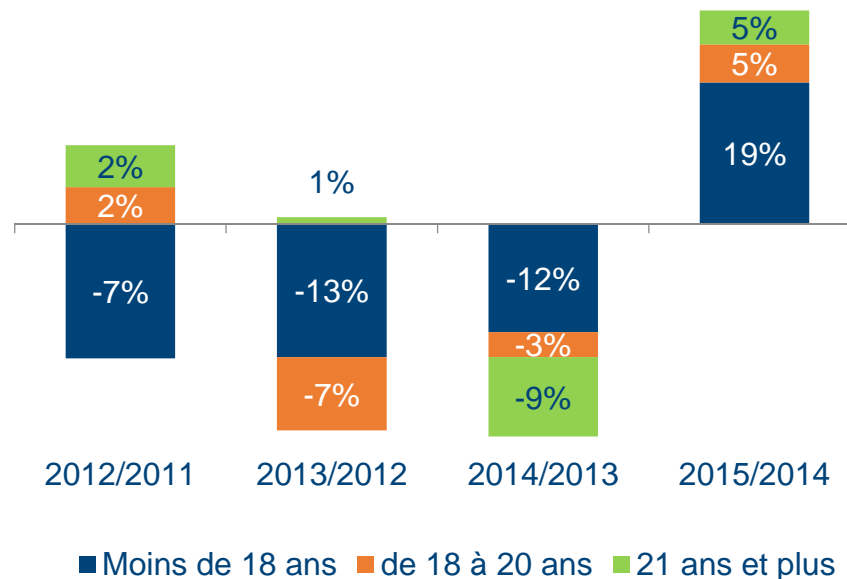
Un âge moyen de 20 ans



LES PLUS DE 18 ANS TOTALISENT 83% DES EFFECTIFS.

PRÈS DE 500 APPRENTIS SUPPLÉMENTAIRES EN 2015, DONT 300 DE PLUS DE 18 ANS.

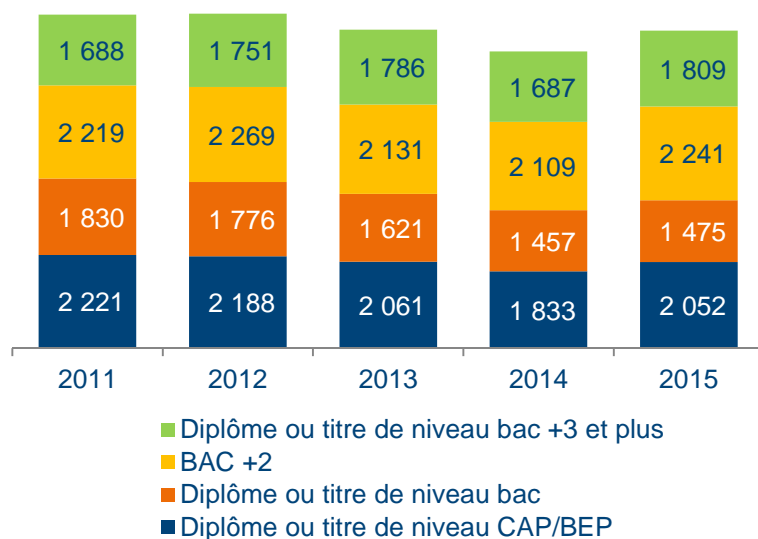
Evolution des effectifs selon l'âge



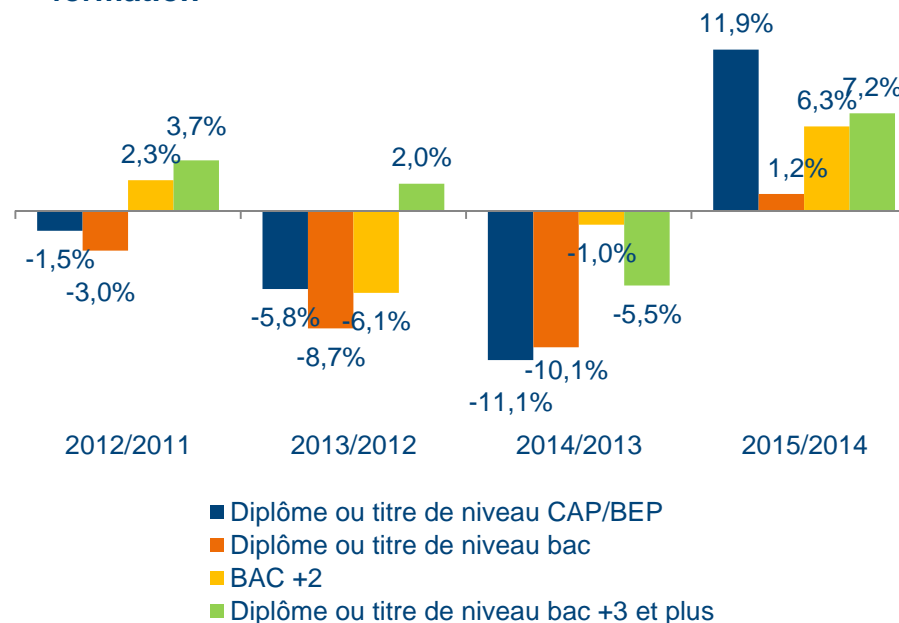
LE PROFIL DES APPRENTIS

UNE ÉVOLUTION POSITIVE POUR TOUS LES NIVEAUX DE FORMATION ...

Répartition des effectifs selon le niveau de formation



Evolution des effectifs selon le niveau de formation



EN 2015, LA PART DES APPRENTIS SUIVANT LE NIVEAU DE FORMATION EST RESTÉE STABLE POUR LES BAC +3 ET PLUS (24%) ET LES BAC +2 (30%).

LA PART DES NIVEAUX BAC A DIMINUÉ DE DEUX POINTS (19%) AU PROFIT DES NIVEAUX CAP/BEP (27%).

LE PROFIL DES APPRENTIS

... MAIS TOUJOURS UNE RÉPARTITION DIFFÉRENCIÉE DU NOMBRE DE CONTRATS SELON LE DIPLÔME PRÉPARÉ ET LE SECTEUR D'ACTIVITÉS

INDUSTRIE :

74% DES APPRENTIS DE NIVEAU ÉGAL OU SUPÉRIEUR À BAC+2

CONSTRUCTION :

UNE MOINDRE PROPORTION D' APPRENTIS DU SUPÉRIEUR (47%)

COMMERCE :

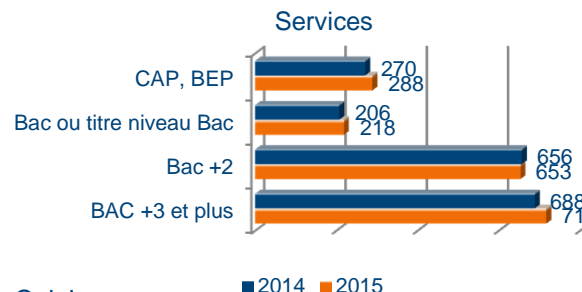
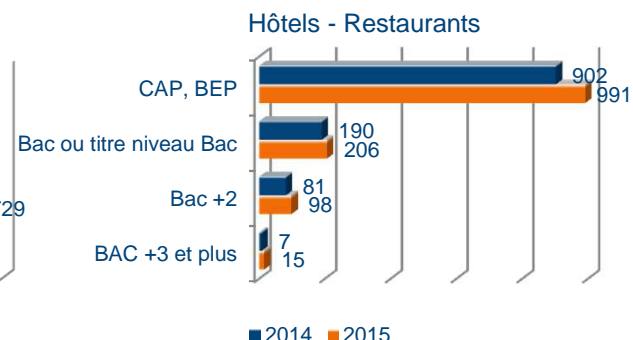
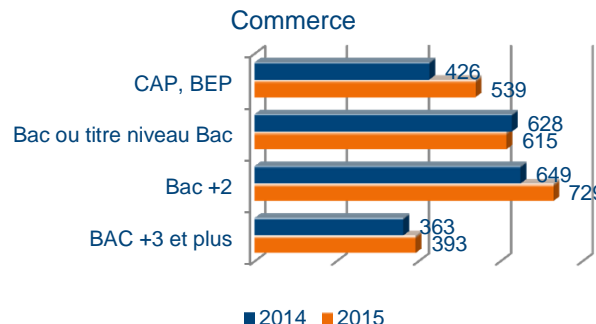
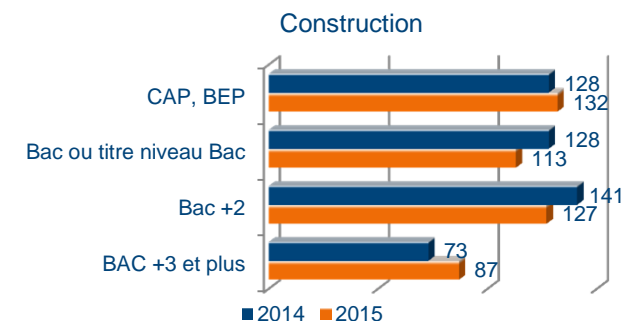
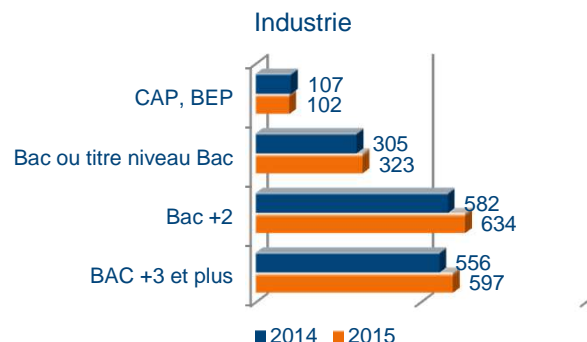
59% DES APPRENTIS DE NIVEAU BAC OU BAC+2

HÔTELS-RESTAURANTS :

76% DES APPRENTIS DE NIVEAU CAP/BEP

SERVICES :

73% DES APPRENTIS DE NIVEAU ÉGAL OU SUPÉRIEUR À BAC +3



LE PROFIL DES APPRENTIS

PLUS D'UN TIERS DES APPRENTIS DE NIVEAU SUPÉRIEUR OU ÉGAL À BAC + 5 SONT FORMÉS DANS L'INDUSTRIE

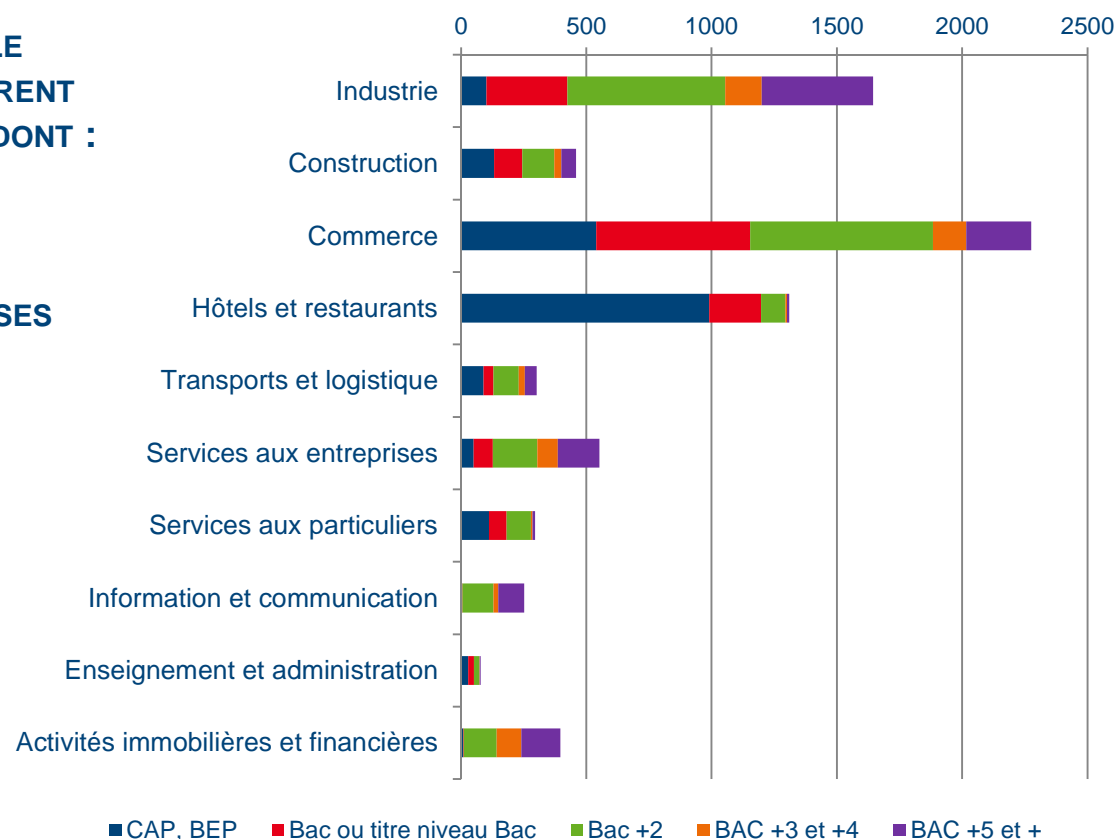
1 260 APPRENTIS, SOIT 17% DE L'ENSEMBLE TOUTES FORMATIONS CONFONDUES, PRÉPARENT UN NIVEAU ÉGAL OU SUPÉRIEUR À BAC +5 DONT :

35% DANS L'INDUSTRIE
21% DANS LE COMMERCE
13% DANS LES SERVICES AUX ENTREPRISES
12% DANS LES ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES ET FINANCIÈRES
8% DANS LE SECTEUR INFORMATION-COMMUNICATION

17% des apprentis ont un niveau égal ou supérieur à Bac + 5



Répartition des contrats selon le diplôme préparé par activité détaillée



LE PROFIL DES ENTREPRISES

PRÈS DE 4 200 ENTREPRISES ONT EU RECOURS A L'APPRENTISSAGE EN 2015

LES ENTREPRISES ONT ÉTÉ UN PEU PLUS NOMBREUSES À RECOURIR À L'APPRENTISSAGE EN 2015 :

LE COMMERCE EST TRADITIONNELLEMENT LE SECTEUR LE PLUS DEMANDEUR (35% DES ENTREPRISES CONCLUENT 30% DES CONTRATS)

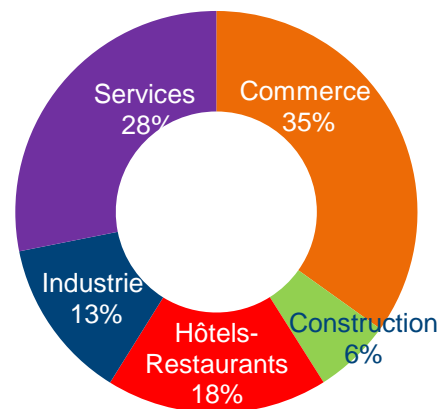
LES SERVICES CONCENTRENT 28% DES ENTREPRISES ET 25% DES CONTRATS (RESPECTIVEMENT 28 ET 26% EN 2014)

LE SECTEUR DE L'INDUSTRIE TOTALISE 22% DES CONTRATS DANS 13% DES ENTREPRISES

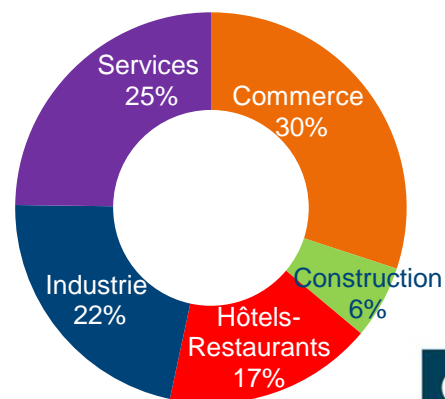


+ 10%
le nombre
d'entreprises ayant recours à
l'apprentissage en 2015

Répartition des entreprises ayant recours à l'apprentissage



Répartition des contrats



LE PROFIL DES ENTREPRISES

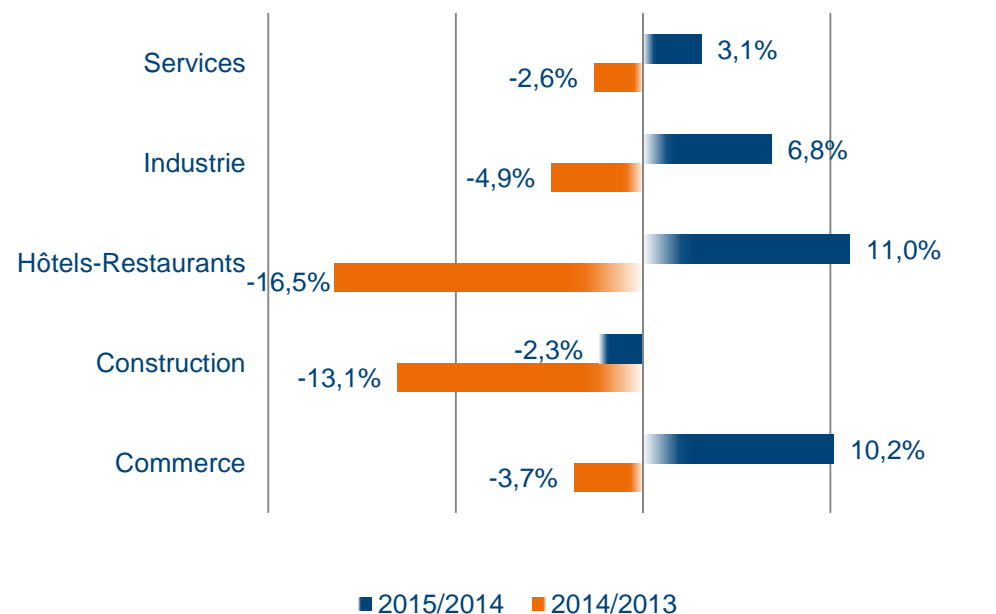
UNE ÉVOLUTION DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE QUI VARIE SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

LE RATTRAPAGE S'EST OPÉRÉ DANS TOUS LES SECTEURS, EXCEPTÉ DANS LA CONSTRUCTION, SECTEUR POUR LEQUEL LE NOMBRE D'APPRENTIS ACCUSE UN NOUVEAU RECU EN 2015.

APRÈS UNE ANNÉE 2014 TRÈS CALME, ET SANS AVOIR ENCORE RETROUVÉ LE PLUS HAUT NIVEAU OBSERVÉ EN 2012, LE NOMBRE DE CONTRATS ENREGISTRÉS L'AN DERNIER DANS LE COMMERCE, L'INDUSTRIE ET LES SERVICES A RETROUVÉ UN NIVEAU ÉQUIVALENT À CELUI DE 2013.

DANS L'HÔTELLERIE-RESTAURATION, LE RATTRAPAGE N'A ÉTÉ QUE PARTIEL.

Evolution des contrats selon le secteur d'activité



Source : Centre de formalités des CCI du Nord – Pas de Calais



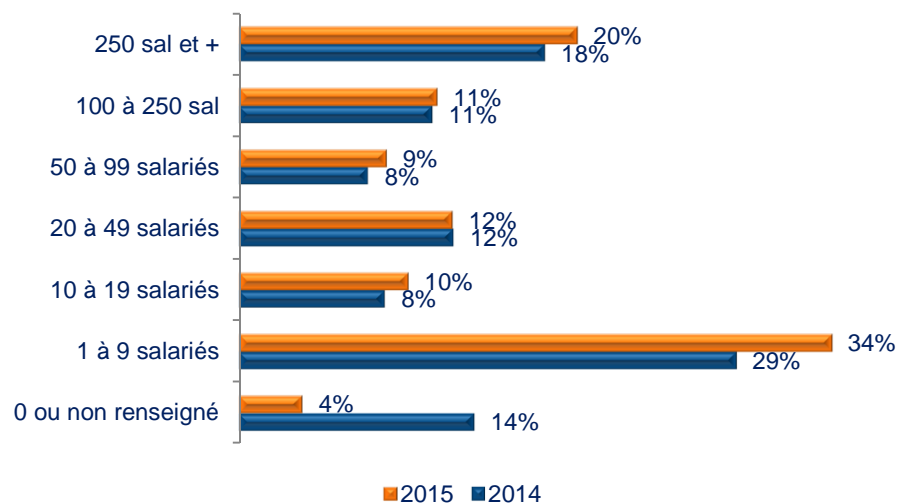
**3 apprentis en moyenne
dans l'industrie,
1,8 tous secteurs confondus**



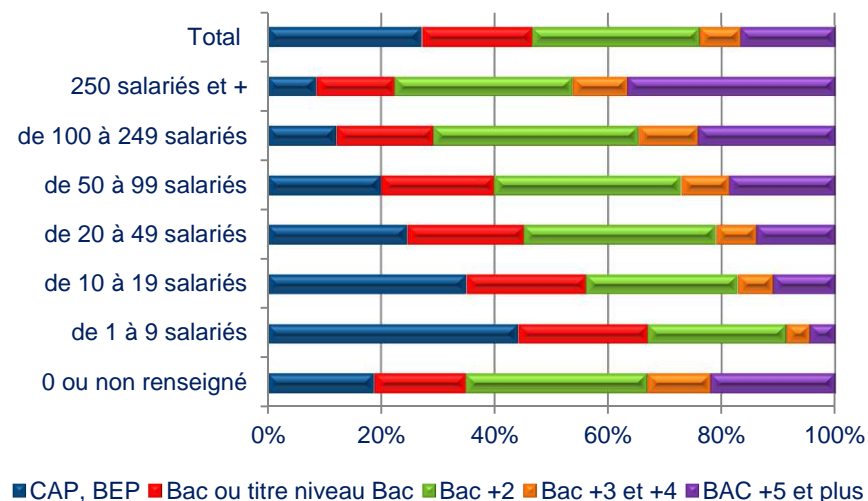
LE PROFIL DES ENTREPRISES

LE RECOURS A L'APPRENTISSAGE VARIE SELON LA TAILLE DES ENTREPRISES

Répartition des contrats selon la taille des entreprises ayant recours à l'apprentissage



Les niveaux de diplômes visés selon la taille des entreprises en 2015



LE NIVEAU DE DIPLOME REQUIS PAR LES ENTREPRISES S'ACCROIT AVEC LEUR TAILLE :

LES ENTREPRISES DE 1 À 9 SALARIÉS CONCENTRENT PLUS DU TIERS DES CONTRATS ET RECRUTENT MAJORITAIREMENT DES APPRENTIS DE NIVEAU CAP/BEP

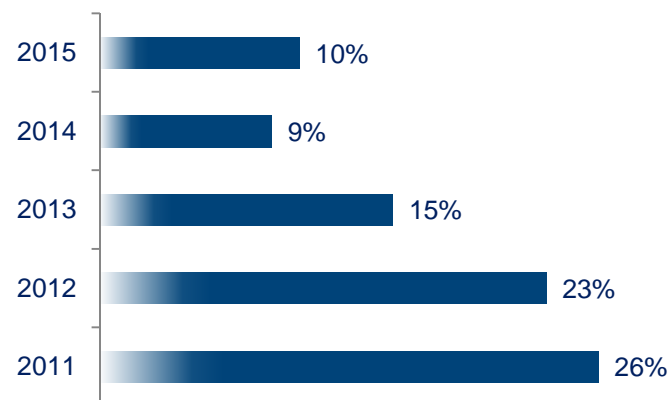
LES GRANDES ENTREPRISES, PLUS DE 250 SALARIÉS, TOTALISENT 20% DES CONTRATS ET RECHERCHENT DAVANTAGE DES APPRENTIS DE NIVEAU SUPÉRIEUR

LES RUPTURES DE CONTRATS

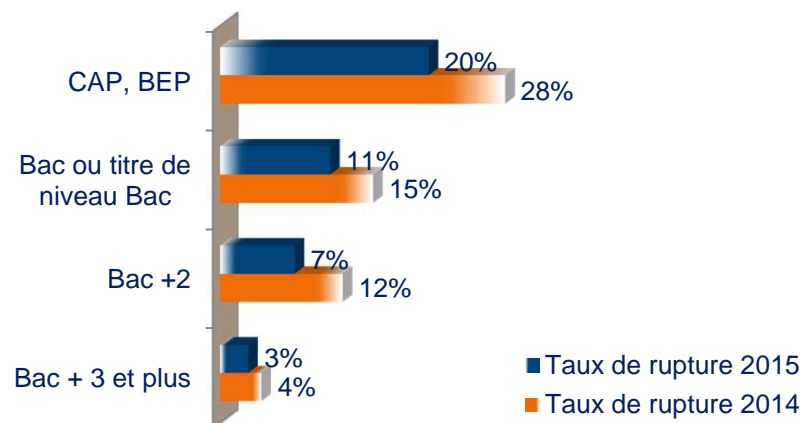
UN TAUX DE RUPTURE GLOBAL DE 10%

Evolution du taux de rupture

Données provisoires : taux calculés en début d'année



Evolution du taux de rupture selon le diplôme visé



Source : Centre de formalités des CCI du Nord – Pas de Calais

DES TAUX DE RUPTURE EN REcul POUR TOUS LES NIVEAUX DE FORMATION ET CORRÉLÉS À L'ÉLEVATION DU NIVEAU DE DIPLÔME VISÉ : DE 20% POUR LES NIVEAUX CAP/BEP, CE TAUX TOMBE À 3 % POUR LES NIVEAUX ÉQUIVALENT OU SUPÉRIEUR À BAC + 3

PLUS D'UNE RUPTURE SUR DEUX CONCERNE LES CONTRATS D'APPRENTIS VISANT UN NIVEAU CAP/BEP



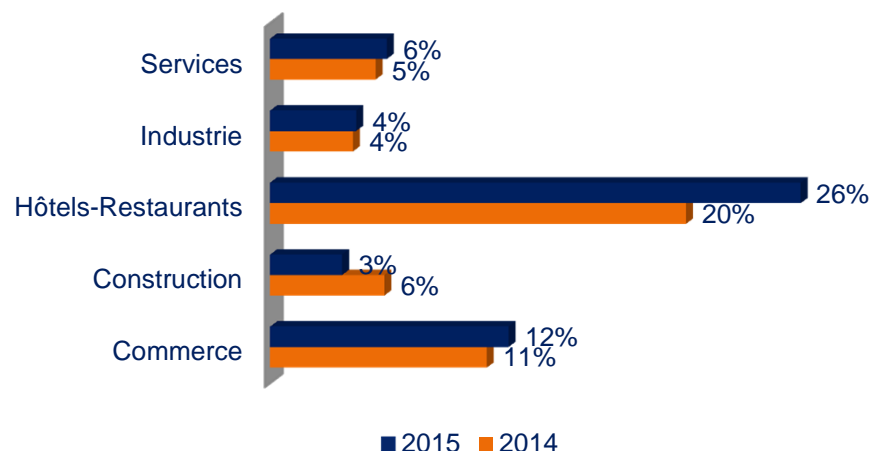
**75% des ruptures
surviennent pendant la
période d'essai**



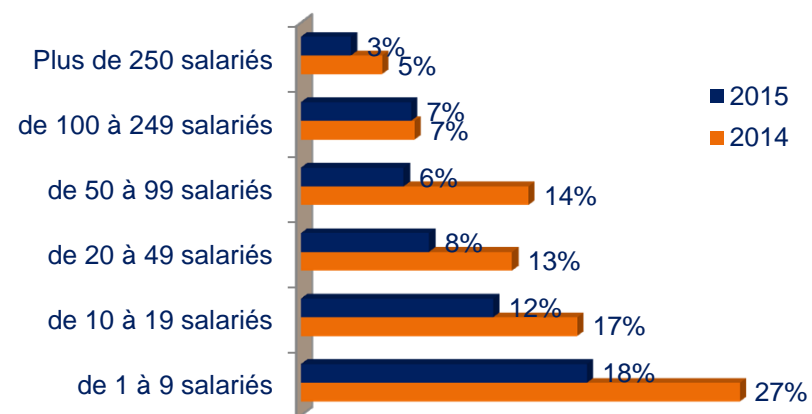
LES RUPTURES DE CONTRATS

DES TAUX DE RUPTURE QUI VARIENT SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ ET LA TAILLE DES ENTREPRISES

Evolution des taux de rupture selon les secteurs



Evolution des taux de rupture selon la taille de l'entreprise



Source : Centre de formalités des CCI du Nord – Pas de Calais

DES TAUX DE RUPTURE EN BAISSÉ DANS LA CONSTRUCTION, RELATIVEMENT STABLES DANS L'INDUSTRIE, LES SERVICES ET LE COMMERCE, MAIS EN HAUSSE DANS LES HÔTELS-RESTAURANTS,

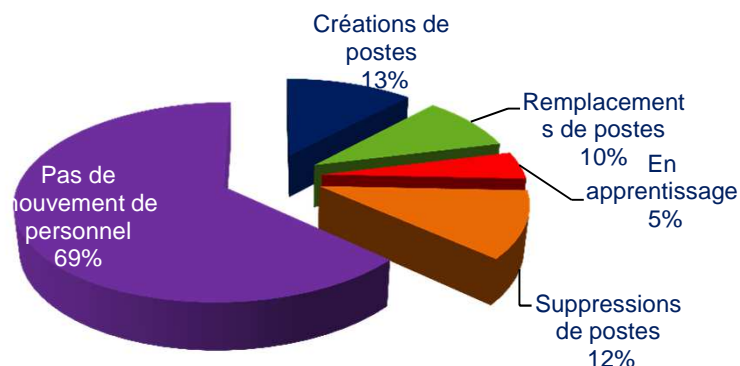


43% des ruptures dans les hôtels-café-restaurants en 2015 (37% en 2014)

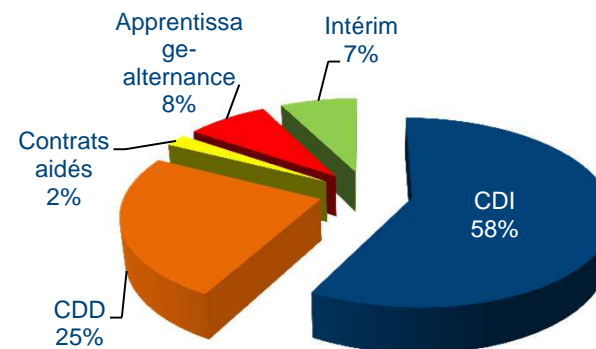
CE QUE NOUS ONT DIT LES DIRIGEANTS

DES RECRUTEMENTS AU POINT MORT, Y COMPRIS POUR L'APPRENTISSAGE

Les mouvements de personnel dans les entreprises en 2015



Répartition des projets de recrutement en 2016



Source : enquête de conjoncture 2015 & perspectives 2016 des CCI Hauts-de-France (Nord Pas de Calais – Picardie)

DES MOUVEMENTS DE PERSONNEL ÉQUIVALENTS À CEUX DE L'ANNÉE 2014 :

27% DES DIRIGEANTS ONT DÉCLARÉ DES MOUVEMENTS DE PERSONNEL POSITIFS, DONT 13% EN CRÉATIONS DE POSTE, 9% EN REMPLACEMENT DE POSTE ET 5% EN APPRENTISSAGE (5% EN 2014, 14% EN 2013) ;
860 ENTREPRISES SUR LES 5 238 (SOIT 16%) ONT DÉCLARÉ 3 042 PROJETS DE RECRUTEMENT TOUTES FORMES CONFONDUES.

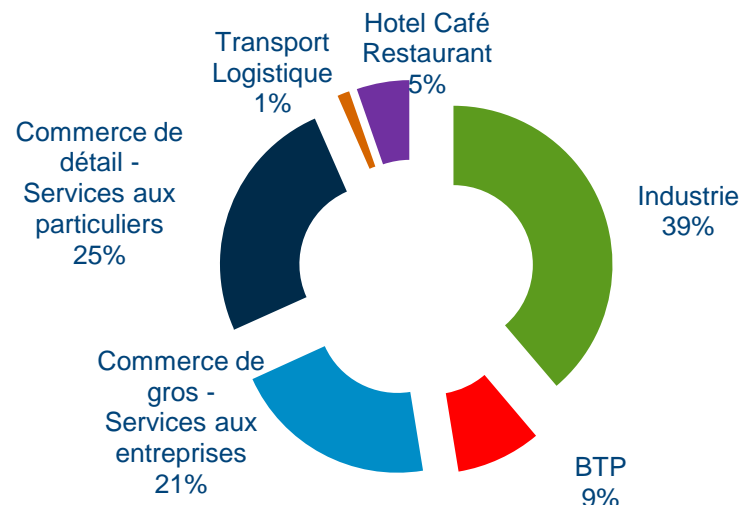


**16% des dirigeants
seulement projettent
de recruter en 2016**

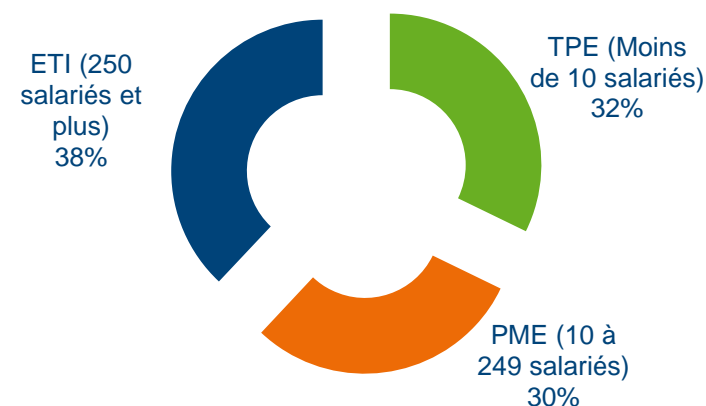
CE QUE NOUS ONT DIT LES DIRIGEANTS

4 PROJETS DE RECRUTEMENT D'APPRENTIS SUR 10 DANS L'INDUSTRIE ET LES PLUS GRANDES ENTREPRISES EN 2016

Répartition des projets selon le secteur d'activité



Répartition des projets selon la taille de l'entreprise



Source : enquête de conjoncture 2015 & perspectives 2016 des CCI Hauts-de-France (Nord Pas de Calais – Picardie)

LES ENTREPRISES RECHERCHERONT EN 2016 DES APPRENTIS SUR DES FONCTIONS DE PRODUCTION (38% DES PROJETS) ET COMMERCIALE (29%)



**2% des dirigeants
seulement projettent de
recourir à l'apprentissage
en 2016**

SYNTHÈSE

UNE RÉACTIVATION DE L'APPRENTISSAGE : + 6,9 % EN 2015

Succédant à une année 2014 marquée par une baisse significative de 6,8% par rapport à 2013, l'année 2015 retrouve une meilleure dynamique en termes d'enregistrements des contrats et un niveau sensiblement égal celui de 2013.

LE NOMBRE DES ENTREPRISES AYANT RECOURS À L'APPRENTISSAGE A AUGMENTÉ DE 10% SUR UN AN

UNE PROGRESSION SIGNIFICATIVE DE L'APPRENTISSAGE CHEZ LES FILLES EN 2015 : + 11% CONTRE +5% CHEZ LES GARÇONS

DES HAUSSES QUI CONCERNENT TOUS LES NIVEAUX DE FORMATION

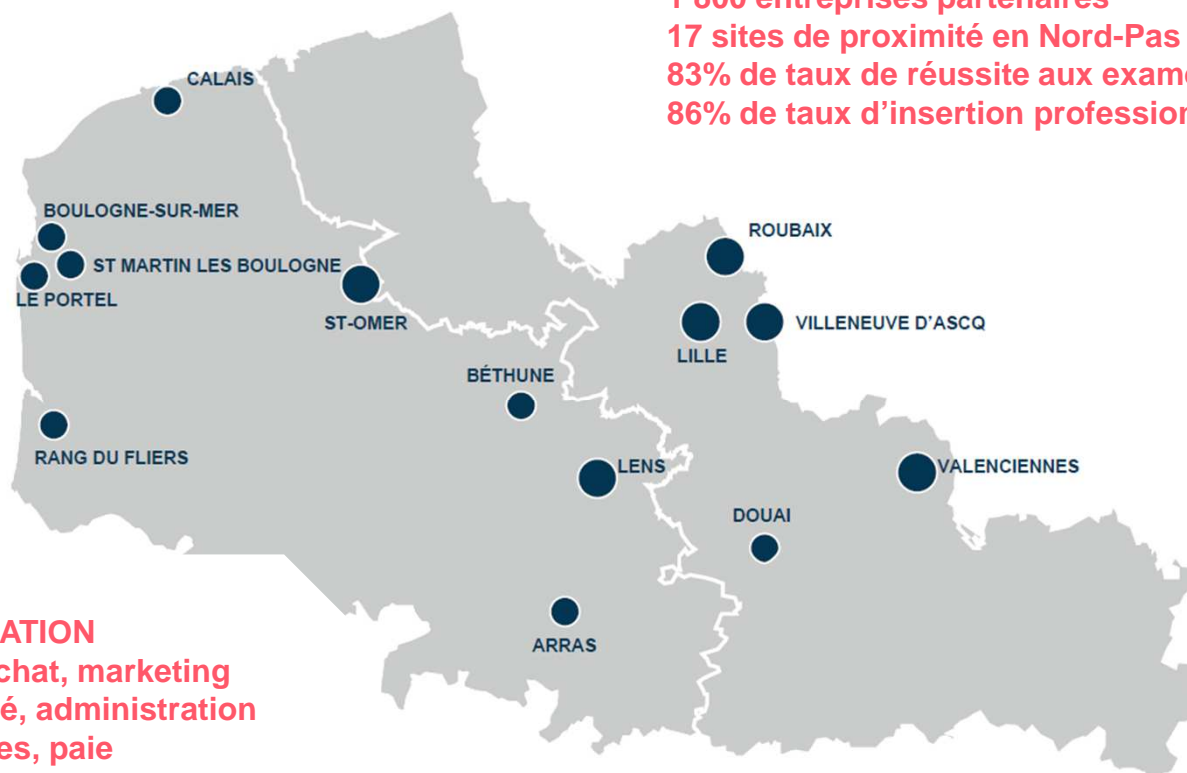
UNE RÉPARTITION DIFFÉRENCIÉE DES CONTRATS SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ ET LE NIVEAU DE DIPLÔME PRÉPARÉ

DES TAUX DE RUPTURE EN REcul POUR TOUS LES NIVEAUX DE FORMATION

DE FAIBLES PERSPECTIVES EN TERMES DE RECRUTEMENT ET D'APPRENTISSAGE POUR 2016

LE CFA REGIONAL DES CCI NORD DE FRANCE

60 formations par alternance du CAP au BAC +5
1 800 entreprises partenaires
17 sites de proximité en Nord-Pas de Calais
83% de taux de réussite aux examens
86% de taux d'insertion professionnelle



11 FILIERES DE FORMATION

- Commerce, vente, achat, marketing
- Gestion, comptabilité, administration
- Ressources humaines, paie
- Management
- Design graphique et web
- Décoration, merchandising
- Génie industriel et maintenance
- Esthétique, vente parfumerie
- Papier, carton, imprimerie
- Tourisme
- Santé

VOUS INFORMER, PROSPECTER, ANALYSER

NOTRE VEILLE PRESSE



Distribution – Innovation



Emploi, compétences, RH



Logistique – Transport



Numérique



Textile – Innovation



Tertiaire à valeur ajoutée



rev3 – la 3ème révolution industrielle

QUI RECRUTE EN HAUTS-DE-FRANCE ?



NOS OUTILS D'ANALYSE ET DE PROSPECTION

L'Observatoire des comportements d'achats



Le fichier régional des entreprises



RETROUVEZ-NOUS SUR WWW.NORDDEFRANCE.CCI.FR/INFO-ECO

VOUS INFORMER, PROSPECTER, ANALYSER

NOS DERNIERES PUBLICATIONS



Sommaire

- 02 L'après 2015
- 03 La vie des entreprises
- 04 Les perspectives 2016
- 05 L'emploi
- 06 Les investissements et la stratégie
- 07 Les enjeux
- 08 - 15 Analyses sectorielles
 - L'industrie
 - Le BTP
 - Le commerce de gros
 - Les services aux entreprises
 - Le transport logistique
 - Le commerce de détail
 - Les services aux particuliers
 - Hôtellerie, culture et restauration
- 16 Chiffres clés Méthodologie

BILAN 2015 ET PERSPECTIVES 2016

L'an dernier à la même époque, «l'alignement des planètes», à savoir les faiblesses conjuguées de l'euro, du prix du pétrole et des taux d'intérêt, laissaient espérer un léger mieux en matière de croissance pour 2015. Un an après, quel en est le bilan ? Plutôt rassurant : les 5 300 chefs d'entreprises de la nouvelle région, qui ont répondu à l'enquête de conjoncture des CCI Nord de France et Picardie, confirment que l'année 2015 fut (enfin) meilleure que les précédentes, avec une activité qui a repris un léger tonus.

Mais cette amélioration reste bien timide. Pour 2016, nos dirigeants ne font pas preuve de beaucoup d'optimisme sur leur chiffre d'affaires. Certes, ils anticipent une légère progression de leur activité mais ils évoquent de leur situation financière et marketing et recrutement, et surtout de l'investissement. Les moteurs de la croissance semblent bien en panne et expliquent cet attention des dirigeants. Certes, les ménages auront un peu plus de pouvoir d'achat grâce à la baisse du prix du pétrole, mais la consommation ne pourra pas être un réel moteur en raison du niveau élevé du taux de chômage. L'amélioration peut-elle venir de la construction ? On connaît l'échec « quand le bâtiment va, tout va », les plus optimistes pensent que le secteur cessera enfin de peser sur la croissance, certains indicateurs étant mieux orientés. Mais la tendance demandée à être confirmée.

Un nouveau souffle peut-il venir de l'international ? Malheureusement, il est difficile aussi de trouver une branche à laquelle se raccrocher tant les repères habituels volent en éclats. Du côté des BRIC (Brésil, Russie, Inde et Chine), à l'exception de l'Inde, tous ces pays sont aujourd'hui en souffrance : le Brésil et la Russie sont en récession et le ralentissement chinois affaiblit les marchés financiers. Quant au pétrole, sa chute actuelle, liée en partie au ralentissement chinois mais surtout à la panne des prix que se font certains pays producteurs, est ambiguë car elle fait craindre une hausse tout aussi brutale à tout moment si les pays producteurs s'entendent à nouveau.

D'autres mutations et bouleversements sont à l'œuvre. Qu'il s'agisse de l'urgence climatique, de l'avènement du digital ou de l'essor de l'économie du partage, le transformant chaque jour les modes de production et de consommation, ils peuvent parfois faire peur mais ils sont aussi de formidables sources d'opportunités qu'il faut savoir saisir et s'approprier. A nous, acteurs du développement économique de faire connaître tout le potentiel de ces bouleversements. C'est le rôle des CCI Nord de France et de Picardie.

Jacky Latorin
Président de la CCI
de région Picardie

Philippe Vasseur
Président de la CCI
de région Nord de France



Horizon éco, Bilan 2015 et perspectives 2016

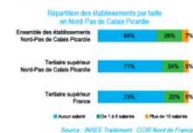


LE TERTIAIRE SUPERIEUR EN NORD-PAS DE CALAIS PICARDIE

Le Nord-Pas de Calais Picardie compte en 2014 près de 100 000 emplois salariés dans le tertiaire supérieur et plus de 32 000 entreprises (71% sans salariés). Ce secteur intègre l'ensemble des prestations intellectuelles à destination des entreprises (juridique, comptable, ressources humaines, communication, ingénierie, R&D), ainsi que les sièges sociaux. Au-delà de leur poids conséquent dans l'économie de la région (1% des emplois privés et une valeur ajoutée estimée à 6,7 milliards d'euro) ces activités présentent une croissance de l'emploi remarquable. Ainsi, sur la période 2009-2014, leurs effectifs sont en hausse de 4,7% quand l'emploi baisse de 2,3% dans le reste de l'économie régionale.

32 000 établissements du tertiaire supérieur en Nord-Pas de Calais Picardie

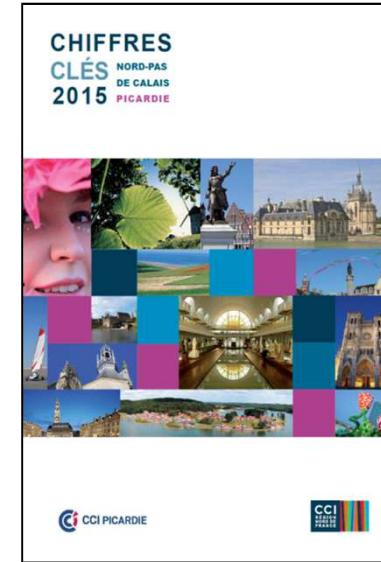
Le nouveau grand région compte 32 000 établissements du tertiaire supérieur (soit plus de 11% du total de ses établissements) ce qui la classe en 7^{me} position des régions françaises sur cet indicateur. Un peu plus d'un tiers de ces établissements ont une personnalité juridique (soit 80% sous forme de profession libérale). Dans les activités juridiques et comptables près d'un établissement sur deux est un professionnel en libéral.



Avec 71% des établissements ne comptant aucun salarié et seulement 5% en comptant plus de 10, le secteur du tertiaire supérieur apparaît davantage fragmenté que l'ensemble de l'économie régionale. Cependant, en comparaison avec les autres territoires français, les établissements du tertiaire supérieur régional apparaissent légèrement plus grands.

En 2014, 4 300 entreprises ont été créées dans le tertiaire supérieur, soit un taux de création de 14,7%, conforme à la moyenne de l'ensemble des activités (14,2%). Le nombre de créations est également plus faible dans ce secteur avec chaque année un peu plus de 300 redressements ou liquidations judiciaires soit 10,5 pour 1 000 contre 20 pour l'ensemble des entreprises de Nord-Pas de Calais Picardie.

“ Le tertiaire supérieur : 7% de l'emploi régional ”



RETROUVEZ-NOUS SUR WWW.NORDDEFRANCE.CCI.FR/INFO-ECO



CHAMP DE L'ÉTUDE

Données des centres de formalités des CCI Nord de France (Nord – Pas de Calais)

Résultats de l'enquête de conjoncture réalisée par les CCI Hauts de France (Nord-Pas de Calais et Picardie) au cours des mois de novembre et décembre 2015 (taille, secteur et territoires) de la nouvelle région, près de 5 300 questionnaires ont été exploités à l'issue de cette enquête.

Analyse réalisée par MF Demonchy - mf.demonchy@norddefrance.cci.fr
Direction des études – CCI Nord de France

RETROUVEZ TOUTES LES ANALYSES ECONOMIQUES SUR :

www.norddefrance.cci.fr (rubrique info-éco)

Les dernières publications

L'observatoire des comportements d'achats

Le fichier et les annuaires d'entreprises

La revue de presse quotidienne et les veilles spécialisées

www.picardie.cci.fr (rubrique info-éco)